

## Een impressie van de Themabijeenkomst LVOI

**“Wetgeving en risico’s:**  
Donderdag 23 september – online via Zoom



### Online ontmoeten

Dit is al weer de vijfde themabijeenkomst van het LVOI, waaraan werd deelgenomen door 35 personen.

Uit de antwoorden op evaluaties komt naar voren dat het leden de voorkeur hebben dat de thema-avonden digitaal plaatsvinden. Met daarbij als opmerking dat de voorkeur is om 1 x per jaar een offline/fysieke bijeenkomst te plannen, i.c.m. de ledenvergadering.

### Inleiding en breakout rooms

Als ouderinitiatief neem je in onderling overleg beslissingen. Samen draag je de verantwoordelijkheid voor een prettige woonomgeving en de benodigde zorg voor de bewoners/kinderen of naasten. Automatisch krijg je dan ook te maken met wetgeving en risico’s waar je als groep een passende vorm moet vinden, terwijl je moet voldoen aan externe eisen. De vraag is hoe ga je als ouderinitiatief hier mee om?

Deze avond hebben we vanuit 4 onderwerpen dit bekeken:

- a. Verzekeringen
- b. Wet Zorg en Dwang/Wzd
- c. Algemene verordening gegevens bescherming/AVG
- d. Wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg/Wkkgz

Alle vier de inleiders hebben een korte presentatie gegeven tijdens de inleiding.

Daarna zijn de deelnemers afhankelijk van hun opgegeven voorkeur verdeeld over de 4 verschillende breakout rooms.

In de breakout rooms werd dieper op het onderwerp ingegaan en werd er plenair een korte terugkoppeling gegeven.

Bijgevoegd de 4 presentaties van de inleiders.

### Afsluiting en vervolg

Traditiegetrouw worden er voor de afsluiting nog enkele vragen gesteld via de Mentimeter (online enquête tool) met behulp van de mobiele telefoon.

Voor elke breakout werd aan de deelnemers gevraagd:

- Wat neemt u mee uit deze bijeenkomst?
- Heeft u tips of tops voor de spreker uit uw breakout room
- Heeft u een opmerking of vraag?

Wat neemt u mee uit deze bijeenkomst?

#### Verzekeringen:

- Verzeker goed en verstandig, ga niet al op één adviseur
- Let goed op en neem alleen die verzekeringen die je nodig hebt
- Veel goede info en voorbeelden. Zeer content
- Verschillende aspecten verzekeren
- Verzekeringen nog eens goed tegen het licht houden
- Goed afgewogen welke risico’s je loopt en wat je wilt verzekeren
- Duidelijke uitleg over wat prioriteit heeft bij verzekeren en welke je zelf goed moet beoordelen of het noodzakelijk is.
- Mooie info voor het opzetten van ons OI.
- Meer kennis, tips over verzekeringen

#### Wzd:

- In gesprek blijven met elkaar
- Stappenplan, logisch nadenken
- Dat het belangrijk is om als ouderinitiatieven een vuist te maken
- Goede info over de wet Zorg en Dwang
- Actie ondernemen om de positie van een OI duidelijk te maken
- Dat je creatief moet omgaan met Wzd. Eerst kijken naar andere mogelijkheden voordat je dwang inzet. Gentle teaching.
- Alert zijn wie verantwoordelijk is voor Wzd

#### AVG:

- Vragen zijn beantwoord maar ook nog veel onduidelijk
- Goed overzicht, met sheets erbij kunnen we aan de slag
- Te weinig tijd voor AVG
- Wettelijk kader klachten
- Meer kennis, duidelijkheid
- Toestemming persoonsgegevens vragen pas als er geen andere rechtsgrond is
- Ingewikkelde materie, belangrijk, tips om te doen
- Veilig fouten melden als regelmatig bespreekpunt ouders-zorgverleners

#### Wkkgz:

- Dat de zorgaanbieder de onderaannemer is bij een OI
- De onduidelijk m.b.t. de verantwoordelijkheid van het ouderinitiatief
- Dat het ingewikkeld is
- Wettelijk kader klachten
- Duidelijkheid kennis positie
- Belang van een goede klachtenregeling
- Inzicht in de werking van de Wkkgz
- Duidelijkheid en belang van goede informatie
- Klachten commissie verplicht te regelen
- Ouderinitiatieven zijn bij Wkkgz een instelling
- Klacht is wat anders dan geschil, klacht moet slaan op geleverde zorg
- Zinnvolle informatie over de diverse procedures en de rol van de SDOI
- SDOI kan bijdrage leveren
- Goed verhaal, fijn dat we de presentaties ontvangen

Daarnaast werden er veel complimenten gegeven aan de sprekers, de aangeboden thema's en de organisatie. Een aantal mensen heeft behoefte aan meer tijd voor discussie.

Bij de afronding en sluiting van de avond werd iedereen hartelijk bedankt voor zijn / haar actieve bijdrage.

# Heeft u tips of tops voor de spreker uit uw breakout room?

